



Rješenje potpune isplativosti sustava tehničke zaštite

ab sistem dc CARE4[®]

Model nadzora, održavanja i servisiranja sustava tehničke zaštite



www.absistemdc-care4.com



ABSistemDC - CARE4® JAMČI PUNU UČINKOVITOST I ISPLATIVOST SUSTAVA TEHNIČKE ZAŠTITE

Alarm automatika d.o.o. osnovana je 1989. godine kao instalaterska tvrtka i s godinama se razvila u najvećeg distributera opreme tehničke zaštite u Hrvatskoj te jednog od najvećih sistem integratora tehničke zaštite. Prema podacima Zavoda za poslovna istraživanja tvrtka je u jedan posto najuspješnijih u Hrvatskoj prema prometu, novoostvarenoj vrijednosti, profitu i produktivnosti. Kao distributeri opreme tehničke zaštite posredno, preko mreže s više od stotinu lokalnih partnera, tehničkom, servisnom i logističkom podrškom surađujemo s velikim brojem klijenata a izravni je nositelj ugovora različitih raspona i opsega u cijeloj Hrvatskoj i regiji.

ABSistemDC - CARE4® - jedinstveni model nadzora, održavanja i servisiranja

Za potrebe partnera i klijenata razvijen je ABSistemDC - CARE4® - jedinstveni model nadzora, održavanja i servisiranja sustava tehničke zaštite. Model se temelji na najefikasnijim rješenjima primijenjenim u svjetskoj praksi i vlastitim iskustvima i spoznajama o specifičnim potrebama domaćeg tržišta. Glavni cilj njegove primjene je osigurati punu ispravnost i funkcionalnost sustava tehničke zaštite kojima se štite pojedini objekti. Model je dokazan u praksi i na referentnoj listi primjene nalaze se korisnici različitih profila i potreba - od banaka i novčarskih institucija, preko hotelskih i trgovinskih lanaca do objekata u kojima se obavljaju različite uslužne djelatnosti kao što su npr. benzinske crpke.

Željena funkcija sustava	Učinak na potencijalnog počinitelja kaznenog djela	Sustav tehničke zaštite koji omogućava željenu funkciju
odvratanje počinitelja	odustajanje od počinjenja kaznenog djela	integrirani podsustavi protuprepada, kontrole pristupa i video nadzora
rano otkrivanje počinitelja	odustajanje u samom početku počinjenja kaznenog djela	centralizirani sustavi protuprepada i kontrole pristupa
uzbunjivanje počinitelja i interventnih ekipa	skraćivanje trajanja prepada ili provale	integrirani sustavi protuprovale, protuprepada, vatrodjave, kontrole pristupa, video nadzora
usporavanje počinitelja	naknadno odustajanje	kontrola pristupa i zaprečavanje
intervencija zaštitarske ekipe	skraćivanje trajanja prepada ili provale	integriran i centralizirani dojavni sustav
identifikacija počinitelja	strah od sankcija za počinjeno kazneno djelo	digitalno snimanje

ABSistemDC - CARE4® jamči ostvarivanje svih funkcija sustava tehničke zaštite

Primjena ovog modela jamči ostvarivanje svih funkcije sustava, i njihovu punu isplativost zbog visoke kvalitete obuhvaćenih usluga te omogućava optimizaciju uloženog vremena i rizika čime se izravno smanjuju troškovi eksploatacije sustava. Modelom je osigurano prepoznavanje specifičnosti svakog šticećenog objekta i puna prilagodba svih sudionika modela danim okolnostima.

Tehnološka i administrativna komponenta ABSistemDC - CARE4®

Centralni tehnički nadzor ispravnosti sustava tehničke zaštite podrazumijeva prijem događaja s alarmnih sustava na šticećenom objektu. To omogućava posebni prijemnik i za tu svrhu razvijen softver koji predstavlja **tehnološku komponentu modela**.

Administrativnu komponentu predstavlja organizacija i nadzor nad provedbom svih procesa koje je potrebno provesti kako bi se, na temelju podataka zaprimljenih putem Centralnog tehničkog nadzora, otklonili svi nedostaci na sustavu tehničke zaštite i održala njegova puna funkcionalnost. Tako se osigurava maksimalna pouzdanost sustava tehničke zaštite, probleme se uočava i otklanja prije nego postanu kritični (u smislu onemogućavanja funkcije sustava zbog koje je prvotna investicija u sustav i učinjena), pristupa se proaktivno, smanjuju se ukupni troškovi eksploatacije sustava, održavanje sustava ispravnim je jeftinije te je korisniku omogućeno planiranje sredstava i raspoređivanje troškova kroz vrijeme.

Service Level Agreement

ABSistemDC - CARE4® model je moguće, ovisno o potrebama korisnika, primijeniti u cijelosti ili parcijalno te prilagoditi potrebama svakog pojedinog korisnika. Jednom kada se prikupe podaci bitni za nadzor i održavanje te dogovori Service Level Agreement korisnik je siguran kako će mu sve relevantne informacije biti prosljeđene a svi operativni poslovi organizirani.



IZNIMNA JEDNOSTAVNOST I VEĆA VRIJEDNOST

Jedinstveni kontakt i uvijek dostupan dežurni telefon

Korisnici modela za sve vezano za sustave obraćaju se jednoj osobi koja zatim preuzima na sebe poduzeti sve što je potrebno da se sustav dovede do potpune funkcionalnosti. Kada je to prikladno korisnika se izravno povezuje s osobljem koje može pružiti tehničku podršku koji na temelju opisa situacije procjenjuje je li potrebna intervencija ili uputi korisnika kako odmah sam može riješiti problem.

Proaktivno održavanje smanjuje troškove eksploatacije sustava

Statistički je dokazano kako češće održavanje tehničkih sustava na objektu smanjuju ukupne troškove eksploatacije sustava i znatno produžuju vijek njihovog trajanja. Zato su u svijetu razvijeni mnogi modeli održavanja tehničkih sustava koji problematici pristupaju sveobuhvatnije nego ikad ranije u poslovnoj praksi. Kada je riječ o sustavima tehničke zaštite značaj redovitog održavanja ima dodatnu težinu jer je potrebno osigurati ispunjavanje funkcija bitnih za sigurnost osoba i imovine u objektima šticećenja.

Primjerena razina sigurnosti uz minimalne troškove

Glavni cilj primjene modela je osigurati primjerenu razinu sigurnosti šticećenih osoba i imovine uz minimalne troškove. Kako bi se to postiglo bitno je osigurati pouzdanost rada sustava brzim otklanjanjem kvarova i osposobljavanjem korisnika za kvalitetno korištenje sustava. Cijena održavanja rasterećena je svega što nije ugovoreni sat rada i vrijednost rezervnih dijelova zbog angažiranja servisera u blizini objekata održavanja.

Očuvanje vrijednosti investicije i planiranje troškova

Primjenom ovog modela omogućeno je očuvanje investicije korisnika u sustav tehničke zaštite, produžavanje vijeka trajanja sustava i planiranja troškova u proračunskom razdoblju. Dogovaranje paušalne mjesečne naknade omogućava i distribuciju troškova održavanja.

Educiranost jamči standardizaciju postupaka

Kvaliteta radova osigurana je kontinuiranom edukacijom servisera za kvalitetan i brz rad sa sustavima tehničke zaštite, uvježbavanjem provedbe s korisnikom dogovorenih načina rada na objektima te obukom korisnika sustava za upravljanje sustavom i njegovo svakodnevno korištenje.

Propisi ugrađeni u procedure

ABSistemDC - CARE4® jamči provedbu svih postupaka sukladno važećim propisima što podrazumijeva i praćenje izmjena propisa, obavještanje korisnika o njima i ugrađivanje novih odredbi u postojeće procedure i postupke. Posebne knjige održavanja sustava dojava požara i sustava tehničke zaštite razvijene u Alarm automatici prate važeće propise i lako ih je primijeniti u svakodnevnom radu.

Odluke temeljene na analizi

Na temelju izvještaja i analiza korisnik lako može uočiti učestalost pojedinih događaja (u kojim objektima djelatnici sustav ne koriste ispravno, koji su češći kvarovi). Godišnji izvještaj s prijedlogom mjera za unapređivanje i popisom svih izvršenih radova i troškova korisniku omogućava kvalificiranu odluku je li sustav možda potrebno nadograditi ili zamijeniti te planirati predstojeće investicije ili troškove njegova daljnjeg održavanja ili mjeru investicijskog održavanja.

Integracija olakšava rad operatera

Razmjena informacija između različitih tehničkih sustava na objektu i njihov prikaz putem jedinstvenog sučelja koje omogućava softver **ABSistemDCi®** značajno povećava isplativost sustava i olakšava rad operatera koji može pratiti događaje na sustavu na jednom monitoru i, budući da ga softver upozorava, brže i bolje reagirati kada je potrebno.



Od trenutka potvrđivanja informacije o kvaru na sustavu u 75% slučajeva u prvih 5 sati kvar je ili otklonjen ili je započeta intervencija, u 15% slučajeva kvar je otklonjen unutar 24 sata a u 10% slučajeva zamjene se dijelovi sustava koje nije moguće popraviti na objektu.



PRAĆENJE, UPRAVLJANJE, ORGANIZACIJA I ADMINISTRIRANJE NA JEDNOM MJESTU

Neprestani uvid u stanje sustava tehničke zaštite.

Centralni tehnički nadzor podrazumijeva uslugu nadzora tehničke ispravnosti sustava i uvid u korištenje sustava (je li npr. djelatnik zaposlen u štíćenom prostoru sustav uopće uključuje ili ga ne koristi). Operater na zaslonu monitora prati događaje koje generiraju sustavi tehničke zaštite spojeni na centralni tehnički nadzor a poseban softver dodatno signalizira događaje na temelju kojih treba poduzeti ugovorene mjere i procedure koje treba provesti. Tako je omogućeno rano uočavanje kvarova, kontrola tehničke ispravnosti sustava i kontrola uključivanja i isključivanja sustava na svakom pojedinom objektu.

Promptno obavješćavanje korisnika o stanju sustava i statusu objekata - „Help Desk“

O događajima koji utječu na sigurnost štíćenog prostora (izostanak testnog signala, nedostatak struje i sl.) voditelj CTN-a obavješćava korisnika te mu daje informacije, preporuke i savjete vezane uz tehničke alarme. Periodično se tehnički alarmi analiziraju i predlaže se sustavno uklanjanje uočenih problema.



Održavanje jamči veću efikasnost i isplativost sustava

Organiziranje popravka sustava Informaciju o događaju operater CTN-a proslijeđuje voditelju održavanja koji organizira popravak sustava tako da angažira servisera koji sustav mora dovesti u ispravno stanje u roku predviđenom ugovorom. Cijeli se proces odmah dokumentira (zahtjevi, zapisnici), rad servisera se nadzire a kada je potrebno osigurava se besplatan savjet dežurnog tehničara.

Redovito održavanje se provodi na temelju ugovora sklopljenog s korisnikom i podrazumijeva servisiranje u unaprijed dogovorenim vremenskim intervalima. Cijena ovog održavanja unaprijed je dogovorena i uključuje sve troškove koje je moguće unaprijed planirati (put, dnevnice, pribor). Provedba redovitih servisa podrazumijeva aktivnosti u svim fazama procesa - od planiranja, preko realizacije do izvješćavanja i naplate - ali i npr. redovitu obuku korisnika za ispravan rad sa sustavom. **Izvanredno održavanje** provodi se na zahtjev korisnika s kojim se za svaku situaciju dogovara je li potrebna **hitna intervencija**.

Investicijsko održavanje se predlaže korisniku na temelju praćenja i analize mjera provedenih prilikom redovitog i izvanrednog održavanja kada analiza stanja sustava upućuje da je moguće smanjiti troškove njegove eksploatacije i povećati razinu sigurnosti. Pri tome se posebno vodi računa o svim aspektima očuvanja već učinjene investicije kroz npr. korištenje i revitalizaciju već postojeće opreme.

Redovito održavanje i atestiranje sustava dojava požara je na temelju propisa obvezno a u sklopu ABSistemDC - CARE4® modela brigu o obveznim servisima i atestiranju te o otklanjanju nedostataka utvrđenih zapisnikom i izradi potrebne prateće dokumentacije preuzima voditelj održavanja.

Analiza događaja na sustavu i izvješćavanje korisnika

Sustav izvješćivanja prilagođava se potrebama korisnika - forma i sadržaj standardnog izvještaja se dogovara - a moguće je unaprijed pripremiti više različitih standardnih izvještaja u vidu označenih obrazaca.



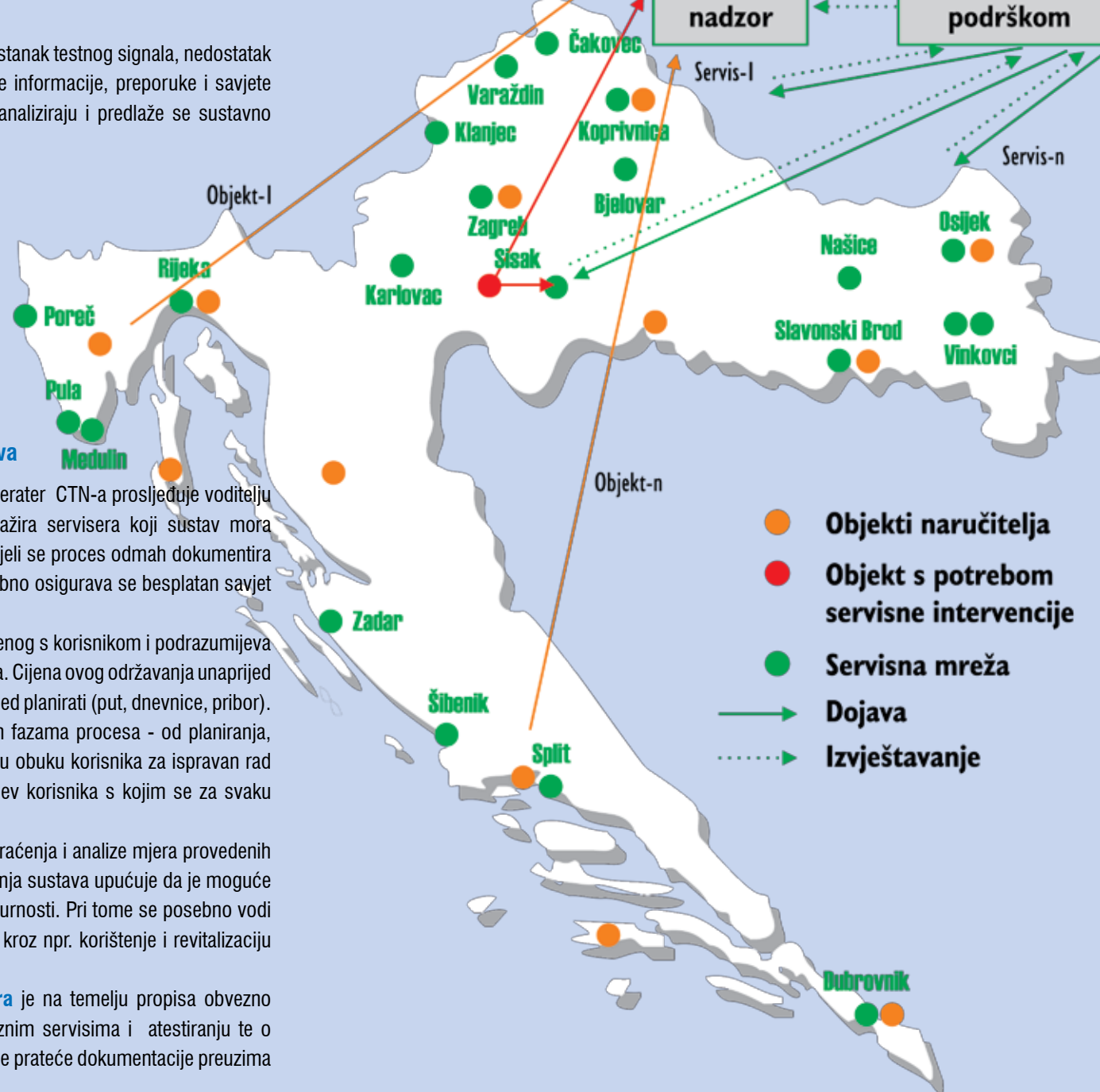
NARUČITELJ

UGOVOR

Alarm automatika d.o.o.

Centralni tehnički nadzor

Administriranje servisnom podrškom



absistemdc CARE4®

Model nadzora, održavanja i servisiranja sustava tehničke zaštite

SUDIONICI MODELA – PARTNERI SA ZAJEDNIČKIM CILJEM

Korisnik osigurava relevantne podatke

Korisnik sustava tehničke zaštite već je, kako bi zaštitio klijente, zaposlene djelatnike i imovinu, uložio znatna sredstva u osmišljavanje i ugradnju sustava tehničke zaštite. Za primjenu ABSistemDC – CARE4® modela obvezan je predati dokumentaciju vezanu uz sustave i informacije na temelju kojih se sustav može održavati (projekt izvedenog stanja, instalaterske i korisničke upute za rad sa sustavom i jamstvene izjave). U slučaju radova na objektu, npr. građevinskih, koji nisu izravno vezani za sustav tehničke zaštite važno je o tome obavijestiti voditelja održavanja kako bi koordinirano prevenirali moguće negativne utjecaje i posljedice na sustav tehničke zaštite.

Mreža osposobljenih servisera na području cijele Hrvatske – uniformna usluga i cijena

Ugovorni serviseri provode sve potrebne mjere na otklanjanju neispravnosti sustava tehničke zaštite na svakom štíćenom objektu i postupaju u skladu s pravilima struke, koordinirano s korisnikom sustava i voditeljem održavanja i proaktivno u smislu izvješćavanja o svim uočenim problemima i predlaganja mjera poboljšanja. U dogovoru s korisnikom angažiraju se tvrtke i obrti licencirani za obavljanje poslova tehničke zaštite te dodatno educirani, osposobljeni i certificirani od strane Alarm automatike s područja cijele Hrvatske.

Alarm automatika osigurava resurse i preuzima odgovornost

Rokovi u kojem će se intervenirati i otkloniti kvar su od iznimne važnosti za sigurnost štíćenog objekta i Alarm automatika standardnim ugovorom jamči početak otklanjanja kvara u slučaju hitne intervencije u roku od 24 sata za što su osigurani svi preduvjeti:

- Funkcionalnost **Centara tehničkog nadzora** u smislu posjedovanja potrebne opreme i softvera za prijem događaja s alarmnih sustava korisnika.
- **Osoblje** koje obavlja sve poslove koji proizlaze iz ugovornih obveza, brine o komunikaciji s korisnicima i serviserima, provodi i unapređuje dogovorene procedura, ažurira sve potrebne podatke u funkciji izvješćavanja i izrade prijedloga mjera unapređivanja funkcionalnosti sustava te izrađuje i arhivira potrebnu dokumentaciju.
- **Tehnička podrška**, cijeli tim specijaliziranih stručnjaka, na raspolaganju je za rješavanje svih tehničkih problema na objektima korisnika koje serviseri ne mogu sami riješiti.
- **Rezervna oprema** dostupna je sudionicima modela u unaprijed dogovorenim količinama i bit će isporučena u dogovorenom roku u sve dijelove Hrvatske.
- **Zamjenska oprema**, središnji i/ili periferni uređaji, osigurava se za objekte u kojima je potrebno revitalizirati sustav zaštite izveden opremom različitih proizvođača.
- U **središnjem servisu** Alarm automatike u Rijeci osigurano je utvrđivanje kvara opreme, analiza isplativosti popravka te, ako je riječ o opremi koja je pod jamstvom i nabavljenoj u Alarm automatici, nabava zamjenske opreme.
- **Servisere**, jednog ili više najbližih objektu štíćenja, predlaže i angažira Alarm automatika.
- **Edukacija servisera** za rad sa sustavima redovito se provodi u Alarm automatici a ako je, zbog specifičnih zahtjeva korisnika ili specifičnosti sustava, potrebno provodi se dodatna obuka. Tako je osigurana unificirana usluga i kada je riječ o više međusobno dislociranih objekata, nedostaci se brže otklanjaju a usluga je značajno jeftinija.

Alarm automatika koordinira sve aktivnosti servisera i tako oslobađa korisnika vođenja brige o sustavima obuhvaćenima ABSistemDC - CARE4® modelom.

ab sistem dc CARE4[®]

Model nadzora, održavanja i servisiranja sustava tehničke zaštite

- Veća sigurnost
- Manji troškovi
- Utemeljene odluke
- Integrirano rješenje
- Standardizirani postupci
- Jedinstveni kontakt
- Dežurni telefon
- Proaktivno održavanje
- Planiranje troškova
- Usuglašenost s propisima



alarm
automatika[®]

brinemo o zaštiti

www.alarmautomatika.com

www.absistemdc-care4.com